



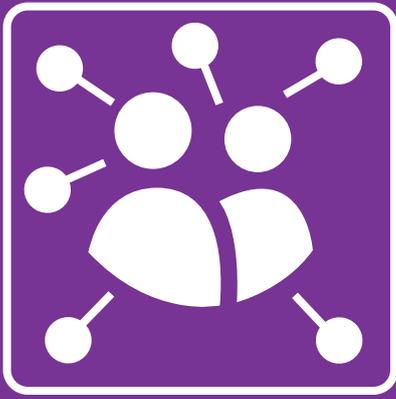
UNE MISSION FORFAITAIRE OU DES ACTES À LA CARTE

- Conseil
- Développement
- Mise en service
- Assistance
- ...

Customer Relationship Management (CRM)



group**egz**
Informatique



Customer Relationship Management (CRM)

Notre mission consiste à proposer aux entreprises de toutes tailles, en tenant compte de leurs besoins spécifiques, des enjeux d'un tel outil pour l'entreprise, de leurs contraintes, de leurs ressources humaines et techniques..., des solutions CRM adaptées à leurs stratégies de gestion de la relation clients, de développement relationnel (clients, prospects, collaborateurs, partenaires...) et de développement commercial.

Notre mission CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT prend en charge de façon forfaitaire ou à la carte :

Le conseil

- Audit des besoins et recommandations (en fonction de la taille de l'entreprise, de sa structure, de son activité, de ses clients, de ses services, des données disponibles et de celles à venir...).
- Production du cahier des charges (concertation avec tous les services impactés, définition des objectifs, anticipation de l'évolution des besoins, précisions fonctionnelles, planning de réalisation et budget alloué).

Le développement

- Architecture et structure des données.
- Développement fonctionnel avec Symfony (langage PHP, bases de données en MySQL).
- Développement de l'interface d'administration.
- Tests techniques et fonctionnels.

La personnalisation

- Graphique (logotype, page d'accueil) et technique (URL personnalisée).

La mise en service

- Implémentation du CRM sur le serveur de l'entreprise ou hébergement sur nos serveurs sécurisés.
- Installation des données préparées et mises à disposition par l'entreprise.
- Mise en place des autorisations d'accès.
- Tests techniques et fonctionnels.

La prise en mains et l'assistance

- Accompagnement en ligne dans la prise en main du CRM et de ses différentes fonctionnalités.
- Assistance technique en ligne du lundi au vendredi de 9h à 18h.

groupe **egz**
Informatique

INFORMATIONS & DEVIS

par téléphone : **01 70 617 610**

par e-mail : **clients@egz.fr**